

令和3年度

広聴事業の総括

苫小牧市総合政策部協働・男女平等参画室

目 次

1 令和3年度 広聴事業の概要	
(1) 総括	1
(2) 広聴業務の推移(平成28年度～令和3年度)	2
(3) 令和3年度 事業別要望件数	3
(4) 令和3年度 要望事項別の件数(広聴全体)	4
(5) 令和3年度 要望事項の分類(広聴全体)	6
2 事業の内容	
(1) まちかどミーティング	12
令和3年度まちかどミーティング 要望及び回答集計一覧	13
令和3年度まちかどミーティング 地区別要望内訳	14
令和3年度まちかどミーティング 要望事項の分類	15
(2)市長Eメール	17
令和3年度 要望事項の分類(市長Eメール)	17
(3) ふれあいミーティング	19
(4) まちづくりトーク	20
(5) とまモニ(苫小牧市市政モニター)	21
(6) 市政に対する意見、要望など(個人・団体)	22
令和3年度 要望事項の分類(個人要望)	23
令和3年度 要望事項の分類(団体要望)	28
令和3年度 団体要望(陳情)一覧	32

1 令和3年度 広聴事業の概要

(1) 総括

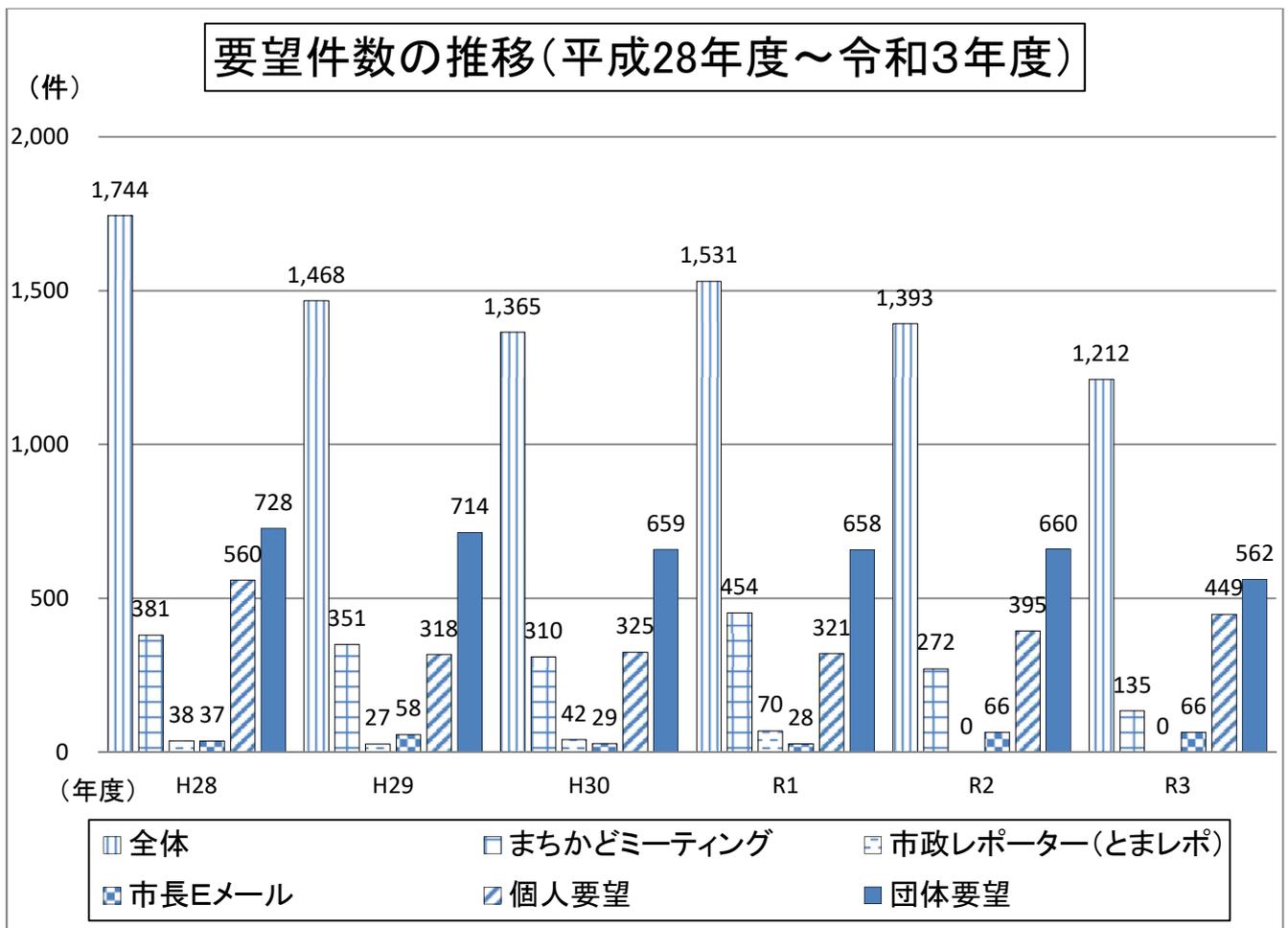
令和3年度における要望等の総件数は1212件で、前年度から181件減少しました。

事業別の内訳では、まちかどミーティング135件(11.1%)、市長Eメール66件(5.4%)、個人要望449件(37.0%)、団体要望562件(46.5%)となっています。

担当部別では、①健康こども部186件(15.3%)、②市民生活部164件(13.5%)、③都市建設部155件(12.8%)、④総合政策部144件(11.9%)、⑤産業経済部121件(10.0%)となっています。

内容別では、①「健康管理」143件(11.8%)、②「教育環境整備」95件(7.8%)、③「危機管理」57件(4.7%)、④「道路整備」53件(4.4%)、⑤「公共交通」42件(3.5%)となっています。

市長懇談は、新型コロナウイルス感染拡大の収束が見込めず、活動への参加を呼び掛けることが困難となったため、ふれあいミーティング、まちづくりトークともに令和3年度は事業を中止しました。



(2) 広聴業務の推移(平成28年度～令和3年度)

(単位:件)

事業名		年度						
		28年	29年	30年	元年	2年	3年	
まちかどミーティング	開催回数(地区)	16	17	16	16	15	0	
	参加町内会数	83	83	82	82	80	0	
	参加者数	502	524	516	530	261	0	
	要望等の件数	381	351	310	454	272	135	
市長Eメール	要望等の件数	37	58	29	28	66	66	
個人要望	電話	140	84	44	32	34	62	
	電子メール	124	48	26	30	49	45	
	ホームページ問合せ	17	58	80	104	190	207	
	文書送付	19	20	11	13	28	25	
	来庁(窓口)	59	31	17	21	10	4	
	その他(FAX等)	3	2	11	1	1	14	
	意見箱(とま★ポ)	198	75	136	120	83	92	
	要望等の件数	560	318	325	321	395	449	
団体要望	町内会	団体数	5	1	2	4	2	2
		要望等の件数	9	5	12	7	33	7
	政党	団体数	4	3	6	3	5	7
		要望等の件数	215	168	163	120	145	146
	その他	団体数	56	76	43	49	46	51
		要望等の件数	504	541	484	531	482	409
	合計	団体数	65	80	51	56	53	60
		要望等の件数	728	714	659	658	660	562
市政レポーター(とまレポ) (令和2年度で事業終了)	要望等の件数	38	27	42	70	0	-	
要望等の件数合計		1,744	1,468	1,365	1,531	1,393	1,212	
とまモニ (苫小牧市市政モニター)	登録者数 (第1回アンケート送付者数)	-	-	-	-	-	303	
ふれあいミーティング	開催回数	0	0	0	1	1	0	
まちづくりトーク	開催回数	1	1	0	1	0	0	

(3) 令和3年度 事業別要望件数

事業名 部 名	全 体		まちかど ミーティング		市長Eメール		個 人		団 体	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
総合政策部	144	11.9	12	8.9	7	10.6	52	11.6	73	13.0
総務部	58	4.8	1	0.7	5	7.6	30	6.7	22	3.9
財政部	57	4.7	0	0.0	1	1.5	6	1.3	50	8.9
市民生活部	164	13.5	41	30.4	11	16.7	51	11.4	61	10.9
環境衛生部	41	3.4	8	5.9	1	1.5	19	4.2	13	2.3
福祉部	119	9.8	1	0.7	6	9.1	54	12.0	58	10.3
健康子ども部	186	15.3	3	2.2	25	37.9	62	13.8	96	17.1
産業経済部	121	10.0	7	5.2	3	4.5	11	2.4	100	17.8
都市建設部	155	12.8	58	43.0	3	4.5	67	14.9	27	4.8
上下水道部	12	1.0	0	0.0	0	0.0	9	2.0	3	0.5
病院事務部	9	0.7	1	0.7	1	1.5	5	1.1	2	0.4
消防本部	5	0.4	0	0.0	0	0.0	4	0.9	1	0.2
教育部	119	9.8	3	2.2	3	4.5	58	12.9	55	9.8
選挙管理 委員会事務局	1	0.1	0	0.0	0	0.0	1	0.2	0	0.0
監査委員事務局	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
議会事務局	21	1.7	0	0.0	0	0.0	20	4.5	1	0.2
会計	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合 計	1,212	100.0	135	100.0	66	100.0	449	100.0	562	100.0
全体に 占める割合		100.0		11.1		5.4		37.0		46.5

(4) 令和3年度 要望事項別の件数(広聴全体)

順位	要望事項	3年度		2年度		前年差 (件数)
		件数	%	件数	%	
1	健康管理	143	11.8	62	4.5	81
2	教育環境整備	95	7.8	87	6.2	8
3	危機管理	57	4.7	72	5.2	-15
4	道路整備	53	4.4	66	4.7	-13
5	公共交通	42	3.5	43	3.1	-1
6	人事(職員・給与)	40	3.3	17	1.2	23
7	公園整備・管理	37	3.1	36	2.6	1
8	商業振興	34	2.8	55	3.9	-21
	スポーツ振興	34	2.8	25	1.8	9
10	労働問題	33	2.7	48	3.4	-15
11	公共事業	29	2.4	29	2.1	0
12	地域生活	28	2.3	57	4.1	-29
	交通安全	28	2.3	47	3.4	-19
14	都市計画	24	2.0	25	1.8	-1
15	生活保護	21	1.7	11	0.8	10
	議会	21	1.7	3	0.2	18
17	児童福祉	20	1.7	28	2.0	-8
18	港湾整備・管理(港管理組合)	19	1.6	56	4.0	-37
	財政	19	1.6	10	0.7	9
20	介護保険	17	1.4	29	2.1	-12
	医療制度	17	1.4	19	1.4	-2
	除雪	17	1.4	8	0.6	9
23	ごみ問題	16	1.3	42	3.0	-26
24	社会教育施設	14	1.2	13	0.9	1
	環境保全	14	1.2	6	0.4	8
26	市営住宅	13	1.1	19	1.4	-6
27	高齢者福祉	12	1.0	9	0.6	3
28	保険・年金	11	0.9	10	0.7	1
	障害者福祉	11	0.9	5	0.4	6
30	防犯	9	0.7	19	1.4	-10
31	緑化事業	8	0.7	21	1.5	-13
	観光振興	8	0.7	19	1.4	-11
	自然保護	8	0.7	17	1.2	-9
34	税	7	0.6	21	1.5	-14
	国際リゾート	7	0.6	10	0.7	-3
36	企業誘致	5	0.4	9	0.6	-4
	広報広聴	5	0.4	8	0.6	-3
	市民ホール	5	0.4	2	0.1	3
39	空港・基地・米軍関連	4	0.3	18	1.3	-14
	工業振興	4	0.3	8	0.6	-4
	水道整備	4	0.3	7	0.5	-3
	診療	4	0.3	5	0.4	-1
	施設整備	4	0.3	5	0.4	-1
	消防体制	4	0.3	3	0.2	1
	雨水排水整備	4	0.3	2	0.1	2

順位	要望事項	3年度		2年度		前年差 (件数)
		件数	%	件数	%	
46	河川・海岸整備・管理	3	0.2	13	0.9	-10
	教職員	3	0.2	8	0.6	-5
	学習指導	3	0.2	8	0.6	-5
	青少年問題	3	0.2	6	0.4	-3
	住民基本台帳	3	0.2	5	0.4	-2
	水産振興	3	0.2	1	0.1	2
52	橋梁・横断施設	2	0.2	5	0.4	-3
	行政改革	2	0.2	4	0.3	-2
	農業振興	2	0.2	1	0.1	1
55	ペット関連	1	0.1	19	1.4	-18
	市有財産	1	0.1	14	1.0	-13
	生涯学習	1	0.1	7	0.5	-6
	生徒指導	1	0.1	3	0.2	-2
	建築	1	0.1	2	0.1	-1
	選挙	1	0.1	0	0.0	1
61	教育制度	0	0.0	8	0.6	-8
	開発・管理	0	0.0	7	0.5	-7
	救急体制	0	0.0	6	0.4	-6
-	その他	173	14.3	165	11.8	8
	合 計	1,212	100.0	1,393	100.0	-181

(5) 令和3年度 要望事項の分類(広聴全体)

担当部	要望事項		3年度 件数	2年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
総合政策部	空港・基地・米軍関連	(総合) 空港施設関連(滑走路・ターミナル)	0	8	△ 8	
		(総合) 空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	3	4	△ 1	
		(総合) 基地関連(自衛隊・米軍訓練)	1	6	△ 5	
	公共交通	(総合) 公共交通	3	13	△ 10	
		(総合) JR施設関連	4	8	△ 4	
		(総合) 鉄道(運行・路線)	3	3	-	
		(総合) バス全般	32	15	17	
	都市計画	(総合) 都市計画	9	9	-	
		(総合) 市街化調整区域	1	1	-	
		(総合) まちなか再生(中心市街地活性化)	14	15	△ 1	
	広報広聴	(総合) 広報(ホームページ含む)	5	5	-	
		(総合) 広聴	0	3	△ 3	
	スポーツ振興	(総合) スポーツ(活動・促進)	17	11	6	
		(総合) スポーツ施設	17	14	3	
	国際リゾート	(総合) 統合型リゾート(IR)	7	10	△ 3	
	その他	(総合) 市政全般	13	17	△ 4	
		(総合) 国際交流	0	3	△ 3	
		(総合) ふるさと納税	0	1	△ 1	
		(総合) 公共施設	0	1	△ 1	
		(総合) 総合開発(北海道)	0	1	△ 1	
		(総合) 職員の対応	1	0	1	
		(総合) 統計調査	0	1	△ 1	
		(総合) 平和祈念事業	4	4	-	
		(総合) とまチョップ	1	3	△ 2	
		(総合) 高等教育	1	0	1	
		(総合) 男女平等参画	8	0	8	
		(総合) SDGs	0	1	△ 1	
		計			144	157
	総務部	行政改革	(総務) 行政改革	2	3	△ 1
			(総務) 指定管理者制度	0	1	△ 1
人事(職員・給与)		(総務) 人事全般	12	1	11	
		(総務) 職員の対応	27	9	18	
		(総務) 職員採用	1	1	-	
		(総務) 臨時・嘱託職員	0	6	△ 6	
その他		(総務) 庁舎管理(駐車場含む)	3	3	-	
		(総務) 通信回線整備	5	1	4	
		(総務) 総務全般	7	3	4	
		(総務) マイナンバー	1	2	△ 1	
計			58	30	28	
財政部	市有財産	(財) 市有地	1	5	△ 4	
		(財) 物品・公用車	0	9	△ 9	
	財政	(財) 財政全般	18	10	8	
		(財) 補助金	1	0	1	
	公共事業	(財) 公共事業	5	2	3	
		(財) 契約(地元発注・制度)	24	27	△ 3	
	税	(財) 課税	1	12	△ 11	
		(財) 納税	5	9	△ 4	
		(財) 証明書発行	1	0	1	
	その他	(財) 地番	1	0	1	
	計			57	74	△ 17

担当部	要望事項		3年度 件数	2年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
市民生活部	交通安全	(市民)交通規制	6	17	△ 11	
		(市民)信号機	9	12	△ 3	
		(市民)横断歩道	4	7	△ 3	
		(市民)標識	2	7	△ 5	
		(市民)違法駐車	0	2	△ 2	
		(市民)安全運転	7	2	5	
	危機管理	(市民)災害対策	41	57	△ 16	
		(市民)自主防災組織	0	1	△ 1	
		(市民)感染症対策	10	9	1	
		(市民)基地関連(自衛隊・米軍訓練)	6	5	1	
	地域生活	(市民)コミセン・出張所	6	15	△ 9	
		(市民)街路灯(設置・管理)	7	6	1	
		(市民)町内会	5	20	△ 15	
		(市民)空き家の管理	3	10	△ 7	
		(市民)消費生活	7	6	1	
	市民ホール	(市民)市民ホール	5	2	3	
	防犯	(市民)防犯	6	17	△ 11	
		(市民)交番(設置・移転)	3	2	1	
	住民基本台帳	(市民)証明書発行	3	2	1	
		(市民)マイナンバー	0	3	△ 3	
	保険・年金	(市民)国民健康保険	4	4	-	
		(市民)後期高齢者医療制度	2	2	-	
		(市民)国民年金	5	4	1	
	その他	(市民)土地の管理	2	0	2	
		(市民)建物の管理	0	1	△ 1	
		(市民)隣地・隣家	2	1	1	
		(市民)その他	2	0	2	
		(市民)職員の対応	13	8	5	
		(市民)公共施設	4	3	1	
	計			164	225	△ 61
	環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	10	23	△ 13
			(環)ごみの減量・リサイクル	0	8	△ 8
			(環)ごみの有料化	1	0	1
			(環)ごみ問題の啓発	1	9	△ 8
			(環)不法投棄	4	3	1
		環境保全	(環)騒音対策	1	3	△ 2
			(環)新エネルギー利用	1	1	-
			(環)環境保全全般	9	2	7
			(環)異臭	1	0	1
			(環)有害物質関連	2	0	2
		ペット関連	(環)犬猫(フン・悪臭等)	0	2	△ 2
			(環)ペット霊葬	1	0	1
		自然保護	(環)駆除対策(害虫・害獣)	1	0	1
			(環)自然保護	0	4	△ 4
			(環)野生動物・野鳥	7	13	△ 6
		その他	(環)火葬場・霊園	1	3	△ 2
			(環)職員の対応	0	4	△ 4
(環)空き地の管理			1	3	△ 2	
計			41	78	△ 37	

担当部	要望事項		3年度 件数	2年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
福祉部	介護保険	(福)介護保険(老人ホーム含む)	17	29	△12
		高齢者福祉	(福)高齢者福祉全般	11	9
	(福)敬老会		1	0	1
	障害者福祉	(福)障害者福祉全般	11	4	7
		(福)バリアフリー	0	1	△1
	生活保護	(福)生活保護	21	11	10
	その他	(福)福祉全般	25	6	19
		(福)公共施設	0	2	△2
		(福)医療費助成	2	0	2
		(福)職員の対応	17	3	14
		(福)ボランティア	1	0	1
		(福)社会福祉協議会	1	0	1
		(福)民生委員・児童委員	0	2	△2
		(福)福祉ふれあいセンター	1	1	-
		(福)生活困窮者自立支援	11	3	8
		(福)雇用環境	0	4	△4
計		119	75	44	
健康こども部	児童福祉	(健)児童福祉全般	9	15	△6
		(健)保育所	8	12	△4
		(健)虐待・DV	3	1	2
	青少年問題	(健)青少年教育	0	2	△2
		(健)学童保育	3	4	△1
	健康管理	(健)健康診断	9	8	1
		(健)感染症対策・予防接種	108	45	63
		(健)健康管理	1	8	△7
		(健)妊娠・出産・子育て	25	9	16
	医療制度	(健)医療機関全般	13	9	4
		(健)夜間・休日急病センター	1	0	1
		(健)医療制度	3	10	△7
	その他	(健)公共施設	0	1	△1
		(健)少子化対策	2	0	2
		(健)職員の対応	1	3	△2
	計		186	127	59

担当部	要望事項		3年度 件数	2年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
産業経済部	観光振興	(産)観光振興・イベント	7	14	△ 7
		(産)観光協会	0	3	△ 3
		(産)道の駅	1	2	△ 1
	農業振興	(産)農業振興	1	1	-
		(産)農業被害(害虫・害獣)	1	0	1
	水産振興	(産)水産振興	3	1	2
	労働問題	(産)雇用問題	25	33	△ 8
		(産)賃金・労働条件	5	8	△ 3
		(産)シルバー人材センター	3	3	-
		(産)職業訓練	0	3	△ 3
	商業振興	(産)中小企業支援(商業)	26	43	△ 17
		(産)卸売市場	1	0	1
		(産)商業施設	0	1	△ 1
		(産)商店街	5	6	△ 1
		(産)とまチョップポイント	2	3	△ 1
	工業振興	(産)工業振興(新エネルギーなど)	1	6	△ 5
		(産)中小企業支援(工業)	3	2	1
	港湾整備・管理(港管理組合)	(産)港湾全般(含付帯施設)	10	52	△ 42
		(産)海岸整備	8	3	5
		(産)フェリー支援	1	1	-
	企業誘致	(産)企業誘致	3	8	△ 5
		(産)苫東関連全般	2	1	1
	その他	(産)食糧需給	1	0	1
		(産)経済対策	10	45	△ 35
		(産)職員の対応	0	1	△ 1
		(産)CCS(二酸化炭素の回収・貯留)	1	1	-
		(産)公共施設	1	0	1
		計	121	241	△ 120

担当部	要望事項		3年度 件数	2年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	7	18	△ 11	
		(都)道路整備(維持管理)	45	46	△ 1	
		(都)インターチェンジ	1	2	△ 1	
	雨水排水整備	(都)雨水排水整備	4	2	2	
	橋梁・横断施設	(都)橋梁・横断施設整備	2	5	△ 3	
	除雪	(都)除雪	17	8	9	
	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	33	34	△ 1	
		(都)アルテン	1	1	-	
		(都)サンガーデン	3	1	2	
	緑化事業	(都)緑化事業	1	8	△ 7	
		(都)街路樹	7	13	△ 6	
	河川・海岸整備・管理	(都)河川整備・管理	3	12	△ 9	
		(都)海岸整備・管理	0	1	△ 1	
	建築	(都)設備(省エネ機器等)	1	1	-	
		(都)住宅リフォーム支援	0	1	△ 1	
	開発・管理	(都)地籍調査	0	1	△ 1	
		(都)開発行為・砂利採取	0	6	△ 6	
	市営住宅	(都)市住の整備(建物・駐車場)	7	7	-	
		(都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	6	14	△ 8	
		(都)市住の申込	0	1	△ 1	
	その他	(都)公共事業	4	0	4	
		(都)交通安全全般	0	5	△ 5	
		(都)放置車両対策(自転車含む)	0	1	△ 1	
		(都)職員の対応	2	1	1	
		(都)道路標識	3	0	3	
		(都)街路灯	5	7	△ 2	
		(都)駐車場・駐輪場整備	1	1	-	
		(都)地盤沈下対策	0	1	△ 1	
		(都)契約(発注・制度)	0	5	△ 5	
		(都)災害対策全般	2	0	2	
		(都)居住者支援	0	1	△ 1	
		計		155	204	△ 49
		上下水道部	水道整備	(上)水道整備	0	3
(上)下水道整備	3			1	2	
(上)上下水道工事	1			2	△ 1	
その他	(上)上下水道業務全般		2	3	△ 1	
	(上)上下水道料金		6	9	△ 3	
計		12	18	△ 6		
病院事務部	診療	(病)診療(内容・体制)	3	5	△ 2	
		(病)診療料金	1	0	1	
	施設整備	(病)病院施設の整備	4	5	△ 1	
	その他	(病)職員の対応(医師含む)	1	1	-	
		(病)財政(病院経営)	0	1	△ 1	
計		9	12	△ 3		
消防本部	消防体制	(消)消防体制	3	2	1	
		(消)火災予防	1	1	-	
	救急体制	(消)救急体制	0	6	△ 6	
	その他	(消)職員の対応	1	2	△ 1	
	計		5	11	△ 6	

担当部	要望事項		3年度 件数	2年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
教育部	教育環境整備	(教)校舎の増改築(耐震化含む)	0	2	△ 2	
		(教)給食	1	2	△ 1	
		(教)図書	0	2	△ 2	
		(教)保健衛生	0	2	△ 2	
		(教)トイレ	0	1	△ 1	
		(教)通学区域・通学路	2	4	△ 2	
		(教)安全管理	2	1	1	
		(教)教育環境全般	90	72	18	
		(教)学校の新設・廃止	0	1	△ 1	
		教育制度	(教)奨学金・助成制度	0	4	△ 4
	(教)教育課程		0	1	△ 1	
	(教)学級編成		0	3	△ 3	
	教職員	(教)教職員研修	0	1	△ 1	
		(教)教職員の対応	3	0	3	
		(教)教職員配置	0	7	△ 7	
	生徒指導	(教)青少年教育(生徒指導)	0	1	△ 1	
		(教)いじめ対策	1	1	-	
		(教)不登校対策	0	1	△ 1	
	学習指導	(教)学習指導	1	6	△ 5	
		(教)クラブ活動	2	2	-	
	生涯学習	(教)生涯学習全般	1	6	△ 5	
		(教)文化財	0	1	△ 1	
	社会教育施設	(教)社会教育施設全般	1	0	1	
		(教)図書館	10	10	-	
		(教)文化交流センター	1	0	1	
		(教)公民館	1	0	1	
		(教)科学センター	0	2	△ 2	
		(教)文化会館	1	1	-	
	その他	(教)養護学校・特別支援学級	1	0	1	
		(教)職員の対応	1	0	1	
		(教)教育委員	0	2	△ 2	
		(教)高校教育	0	2	△ 2	
	計		119	138	△ 19	
	選挙管理委員会事務局	選挙	(選)選挙・投票	1	0	1
		計		1	0	1
	議会事務局	議会	(議)議員定数・議員報酬	1	1	-
			(議)議会運営	10	1	9
			(議)議員活動(視察含む)	8	0	8
			(議)職員の対応(議員含む)	2	1	1
		計		21	3	18
	合計			1,212	1,393	△ 181

2 事業の内容

(1) まちかどミーティング

市長が市内の各地域へ出向いて、地域が抱える課題や要望について意見の交換をします。町内会の協力により進められています。

(平日の夜間に開催しています)

市内82町内会を17の地区に分け、開催を予定しておりましたが、令和3年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、開催中止となりました。

中止となりましたが、町内会の事前要望に対する回答は、郵送もしくは各町内会へ直接お届けし、お話を伺う形とさせていただきました。

要望件数は135件で、前年度に比べ137件の減となりました。

以下は、主な要望事項の区分別状況です。(上位3件)

- ① 担当部別状況…都市建設部が58件(43.0%)、市民生活部が41件(30.4%)、総合政策部が12件(8.9%)となっています。
- ② 地区別状況…沼ノ端地区が20件(14.8%)、美園町地区が16件(11.9%)、勇払地区が14件(10.4%)となっています。
- ③ 内容別状況…「道路整備」が36件(26.7%)、「交通安全」が20件(14.8%)、「公園整備・管理」が14件(10.4%)となっています。

令和3年度まちかどミーティング 要望及び回答集計一覧

(降順に掲載)

① 要望件数(内容別)

順位	要望内容	3年度		2年度		前年差 (件)
		件	%	件	%	
1	道路整備	36	26.7	39	14.3	△ 3
2	交通安全	20	14.8	30	11.0	△ 10
3	公園整備・管理	14	10.4	16	5.9	△ 2
4	危機管理	8	5.9	18	6.6	△ 10
5	防犯	7	5.2	9	3.3	△ 2
6	地域生活	6	4.4	14	5.1	△ 8
	公共交通	6	4.4	7	2.6	△ 1
8	ごみ問題	5	3.7	22	8.1	△ 17
	その他	5	3.7	21	7.7	△ 16
10	港湾整備・管理	3	2.2	5	1.8	△ 2
	教育環境整備	3	2.2	5	1.8	△ 2
	健康管理	3	2.2	1	0.4	2
13	市営住宅	2	1.5	14	5.1	△ 12
	自然保護	2	1.5	12	4.4	△ 10
	緑化事業	2	1.5	10	3.7	△ 8
	都市計画	2	1.5	3	1.1	△ 1
	企業誘致	2	1.5	1	0.4	1
	農業振興	2	1.5	0	0.0	2
19	河川・海岸整備・管理	1	0.7	9	3.3	△ 8
	環境保全	1	0.7	5	1.8	△ 4
	除雪	1	0.7	5	1.8	△ 4
	空港・基地・米軍関連	1	0.7	2	0.7	△ 1
	広報広聴	1	0.7	2	0.7	△ 1
	施設整備	1	0.7	1	0.4	-
	国際リゾート	1	0.7	0	0.0	1
26	開発・管理	0	0.0	6	2.2	△ 6
	市有財産	0	0.0	3	1.1	△ 3
	橋梁・横断施設	0	0.0	3	1.1	△ 3
	ペット関連	0	0.0	2	0.7	△ 2
	水道整備	0	0.0	2	0.7	△ 2
	財政	0	0.0	1	0.4	△ 1
	青少年問題	0	0.0	1	0.4	△ 1
	観光振興	0	0.0	1	0.4	△ 1
	商業振興	0	0.0	1	0.4	△ 1
	雨水排水整備	0	0.0	1	0.4	△ 1
	合計	135	100.0	272	100.0	△ 137

② 要望件数(地区別)

順位	地区名	3年度		2年度		前年差 (件)
		件	%	件	%	
1	沼ノ端地区	20	14.8	28	10.3	△ 8
2	美園町地区	16	11.9	37	13.6	△ 21
3	勇払地区	14	10.4	22	8.1	△ 8
4	音羽町・木場町地区	13	9.6	14	5.1	△ 1
5	元中野町・旭町地区	10	7.4	25	9.2	△ 15
	澄川町地区	10	7.4	13	4.8	△ 3
7	柏木町地区	9	6.7	17	6.3	△ 8
	山手町・花園町地区	9	6.7	11	4.0	△ 2
	樽前地区	9	6.7	-	-	9
10	錦岡地区	5	3.7	20	7.4	△ 15
	拓勇地区	5	3.7	16	5.9	△ 11
12	弥生町地区	4	3.0	14	5.1	△ 10
	大成町・光洋町地区	4	3.0	12	4.4	△ 8
	しらかば町地区	4	3.0	12	4.4	△ 8
15	植苗地区	3	2.2	11	4.0	△ 8
16	錦町・本町地区	-	-	15	5.5	△ 15
	豊川町地区	-	-	5	1.8	△ 5
	合計	135	100.0	272	100.0	△ 137

③ 要望に対する回答件数(担当部別)

順位	部名	3年度		2年度		前年差 (件)
		件	%	件	%	
1	都市建設部	58	43.0	111	40.8	△ 53
2	市民生活部	41	30.4	72	26.5	△ 31
3	総合政策部	12	8.9	14	5.1	△ 2
4	環境衛生部	8	5.9	45	16.5	△ 37
5	産業経済部	7	5.2	12	4.4	△ 5
6	教育部	3	2.2	5	1.8	△ 2
	健康こども部	3	2.2	2	0.7	1
8	福祉部	1	0.7	2	0.7	△ 1
	病院事務部	1	0.7	1	0.4	-
	総務部	1	0.7	0	0.0	1
11	財政部	0	0.0	4	1.5	△ 4
	上下水道部	0	0.0	4	1.5	△ 4
	選挙管理委員会	0	0.0	0	0.0	-
	議会	0	0.0	0	0.0	-
	消防本部	0	0.0	0	0.0	-
	監査委員	0	0.0	0	0.0	-
	会計	0	0.0	0	0.0	-
	合計	135	100.0	272	100.0	△ 137

令和3年度まちかどミーティング 地区別要望内訳

開催年月日	担当部名 地区名	総	総	財	市	環	福	健	産	都	上	病	消	教	委	選	事	監	議	会	合計(件)	構成比(%)
		合	務	政	民	境	祉	康	業	市	下	院	防	育	員	事	務	査	会	計		
		策	部	部	生	衛	部	こ	経	建	水	事	本	部	事	務	務	務	務	務		
-	音羽町・木場町地区	1	0	0	4	1	1	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	9.6
-	弥生町地区	0	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3.0
-	錦岡地区	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3.7
-	沼ノ端地区	1	0	0	3	3	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	14.8
-	美園町地区	0	0	0	8	1	0	0	0	6	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	16	11.9
-	植苗地区	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	2.2
-	澄川町地区	0	0	0	6	0	0	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	10	7.4
-	柏木町地区	0	0	0	1	0	0	0	0	7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9	6.7
-	元中野町・旭町地区	0	0	0	2	2	0	3	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	10	7.4
-	大成町・光洋町地区	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3.0
-	拓勇地区	1	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3.7
-	しらかば町地区	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	3.0
-	山手町・花園町地区	0	0	0	4	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	6.7
-	勇払地区	3	0	0	3	0	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	10.4
-	樽前地区	3	1	0	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	6.7
合計(件)		12	1	0	41	8	1	3	7	58	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	135	
構成比(%)		9.0	0.7	0.0	30.4	5.9	0.7	2.2	5.2	43.0	0.0	0.7	0.0	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	

令和3年度まちかどミーティング 要望事項の分類

担当部	要望事項		3年度 件数	2年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
総合政策部	空港・基地・米軍関連	(総合) 空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	1	2	△ 1	
	公共交通	(総合) JR施設関連	1	3	△ 2	
		(総合) 鉄道(運行・路線)	1	1	-	
		(総合) バス全般	4	3	1	
		(総合) 都市計画	1	0	1	
	都市計画	(総合) 市街化調整区域	1	1	-	
		(総合) まちなか再生(中心市街地活性化)	0	2	△ 2	
		(総合) 広報広聴	1	0	1	
	国際リゾート	(総合) 広報(ホームページ含む)	0	2	△ 2	
		(総合) 統合型リゾート(IR)	1	0	1	
その他	(総合) 市政全般	1	0	1		
計			12	14	△ 2	
総務部	その他	(総務) 通信回線整備	1	0	1	
	計			1	0	1
財政部	市有財産	(財) 市有地	0	3	△ 3	
	財政	(財) 財政全般	0	1	△ 1	
	計			0	4	△ 4
市民生活部	交通安全	(市民) 交通規制	6	8	△ 2	
		(市民) 信号機	8	9	△ 1	
		(市民) 横断歩道	3	5	△ 2	
		(市民) 標識	1	6	△ 5	
		(市民) 安全運転	2	2	-	
	危機管理	(市民) 災害対策	8	16	△ 8	
		(市民) 感染症対策	0	2	△ 2	
	地域生活	(市民) コミセン・出張所	0	2	△ 2	
		(市民) 街路灯(設置・管理)	3	3	-	
		(市民) 町内会	1	6	△ 5	
		(市民) 空き家の管理	2	3	△ 1	
	防犯	(市民) 防犯	4	7	△ 3	
		(市民) 交番(設置・移転)	3	2	1	
	その他	(市民) 公共施設	0	1	△ 1	
	計			41	72	△ 31
	環境衛生部	ごみ問題	(環) ごみの収集と処理	2	15	△ 13
			(環) ごみの減量・リサイクル	0	1	△ 1
(環) ごみ問題の啓発			0	5	△ 5	
(環) 不法投棄			3	1	2	
環境保全		(環) 騒音対策	0	3	△ 3	
		(環) 新エネルギー利用	0	1	△ 1	
		(環) 環境保全全般	0	1	△ 1	
		(環) 異臭	1	0	1	
ペット関連		(環) 犬猫(フン・悪臭等)	0	2	△ 2	
自然保護		(環) 駆除対策(害虫・害獣)	1	0	1	
		(環) 自然保護	0	4	△ 4	
		(環) 野生動物・野鳥	1	8	△ 7	
その他		(環) 火葬場・霊園	0	2	△ 2	
		(環) 職員の対応	0	1	△ 1	
		(環) 空き地の管理	0	1	△ 1	
計			8	45	△ 37	

担当部	要望事項		3年度 件数	2年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
福祉部	その他	(福)民生委員・児童委員	0	2	△ 2
		(福)福祉ふれあいセンター	1	0	1
		計	1	2	△ 1
健康こども部	青少年問題	(健)青少年教育	0	1	△ 1
	健康管理	(健)感染症対策・予防接種	3	1	2
	計		3	2	1
産業経済部	観光振興	(産)観光振興・イベント	0	1	△ 1
	農業振興	(産)農業振興	1	0	1
		(産)農業被害(害虫・害獣)	1	0	1
	商業振興	(産)とまチョップポイント	0	1	△ 1
	港湾整備・管理(港管理組合)	(産)港湾全般(含付帯施設)	1	2	△ 1
		(産)海岸整備	2	3	△ 1
	企業誘致	(産)企業誘致	1	1	-
		(産)苫東関連全般	1	0	1
	その他	(産)経済対策	0	4	△ 4
	計		7	12	△ 5
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	2	9	△ 7
		(都)道路整備(維持管理)	34	30	4
	雨水排水整備	(都)雨水排水整備	0	1	△ 1
	橋梁・横断施設	(都)橋梁・横断施設整備	0	3	△ 3
	除雪	(都)除雪	1	5	△ 4
	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	14	16	△ 2
	緑化事業	(都)緑化事業	0	5	△ 5
		(都)街路樹	2	5	△ 3
	河川・海岸整備・管理	(都)河川整備・管理	1	9	△ 8
	開発・管理	(都)開発行為・砂利採取	0	6	△ 6
	市営住宅	(都)市住の整備(建物・駐車場)	2	4	△ 2
		(都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	0	9	△ 9
		(都)市住の申込	0	1	△ 1
	その他	(都)交通安全全般	0	4	△ 4
		(都)街路灯	1	4	△ 3
(都)駐車場・駐輪場整備		1	0	1	
計		58	111	△ 53	
上下水道部	水道整備	(上)水道整備	0	1	△ 1
		(上)上下水道工事	0	1	△ 1
	その他	(上)上下水道業務全般	0	2	△ 2
	計		0	4	△ 4
病院事務部	施設整備	(病)病院施設の整備	1	1	-
	計		1	1	-
教育部	教育環境整備	(教)校舎の増改築(耐震化含む)	0	1	△ 1
		(教)通学区域・通学路	1	2	△ 1
		(教)教育環境全般	2	2	-
	計		3	5	△ 2
合計			135	272	△ 137

(2) 市長Eメール

新たな市民ニーズを積極的に市政に取り入れることを目的に、市長宛てEメールのアドレスを公開して、市民との対話を進めています。

令和3年度は、66件の御意見や要望、提言が寄せられました。

令和3年度 要望事項の分類(市長Eメール)

担当部	要 望 事 項		3年度 件数	2年度 件数	前年 差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
総合政策部	公共交通	(総合)鉄道(運行・路線)	0	1	△ 1
	都市計画	(総合)まちなか再生(中心市街地活性化)	1	0	1
	スポーツ振興	(総合)スポーツ(活動・促進)	4	2	2
		(総合)スポーツ施設	1	0	1
	国際リゾート	(総合)統合型リゾート(IR)	0	5	△ 5
	その他	(総合)市政全般	1	5	△ 4
		(総合)とまチョップ	0	1	△ 1
計			7	14	△7
総務部	人事(職員・給与)	(総務)職員の対応	4	0	4
	その他	(総務)庁舎管理(駐車場含む)	1	0	1
	計			5	0
財政部	税	(財)納税	1	1	-
	計			1	1
市民生活部	危機管理	(市民)災害対策	2	0	2
		(市民)感染症対策	6	3	3
	防犯	(市民)防犯	0	1	△ 1
	住民基本台帳	(市民)マイナンバー	0	1	△ 1
	保険・年金	(市民)国民健康保険	2	0	2
	その他	(市民)職員の対応	1	1	-
	計			11	6
環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	1	0	1
		(環)ごみの減量・リサイクル	0	1	△ 1
	自然保護	(環)野生動物・野鳥	0	1	△ 1
	計			1	2
福祉部	生活保護	(福)生活保護	1	3	△ 2
	その他	(福)福祉全般	1	0	1
		(福)職員の対応	4	1	3
	計			6	4

健康こども部	児童福祉	(健)虐待・DV	1	0	1
	健康管理	(健)感染症対策・予防接種	14	6	8
		(健)妊娠・出産・子育て	9	2	7
	医療制度	(健)医療機関全般	0	1	△ 1
	その他	(健)職員の対応	1	0	1
計			25	9	16
産業経済部	観光振興	(産)観光振興・イベント	0	1	△ 1
	労働問題	(産)雇用問題	0	3	△ 3
		(産)賃金・労働条件	1	0	1
	商業振興	(産)商店街	1	0	1
	工業振興	(産)中小企業支援(工業)	0	1	△ 1
	港湾整備・管理(港管理組合)	(産)港湾全般(含付帯施設)	0	5	△ 5
	その他	(産)経済対策	1	11	△ 10
計			3	21	△ 18
都市建設部	除雪	(都)除雪	1	0	1
	公園整備・管理	(都)アルテン	1	0	1
	その他	(都)職員の対応	1	1	-
	計			3	1
病院事務部	診療	(病)診療(内容・体制)	0	1	△ 1
	施設整備	(病)病院施設の整備	1	1	-
	計			1	2
教育部	教育環境整備	(教)給食	0	1	△ 1
		(教)安全管理	0	1	△ 1
		(教)教育環境全般	2	1	1
	学習指導	(教)学習指導	0	2	△ 2
	社会教育施設	(教)図書館	1	0	1
	計			3	5
議会事務局	議会	(議)職員の対応(議員含む)	0	1	△ 1
	計			0	1
合計			66	66	-

(3) ふれあいミーティング

各種団体やグループの活動内容や課題などを通じて、グループの皆さんから広くまちづくりのアイデアを伺う市長との意見交換の場です。

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大の収束が見込めず、参加を呼び掛けることが困難となったため、事業を行いませんでした。

(参考) 過去5年間の実施状況

年度	実施団体及び階層	区分	参加人数	実施月日	会場
27年度	アイスホッケー女子日本代表チーム	団体	6人	平成27年5月27日	市長応接室
元年度	カレーサロンサークル（沼ノ端コミュニティセンター自主事業）関係者	団体	11人	令和元年7月10日	沼ノ端コミュニティセンター
2年度	ふれ愛サロンほっとタイム	団体	34人	令和2年6月24日	ときわ町総合福祉会館

(4) まちづくりトーク

市政の現状や課題等について、市長が会場に集まった皆さんとテーマによる意見交換を行います。

令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大の収束が見込めず、参加を呼び掛けることが困難となったため、事業を行いませんでした。

(参考) 過去5年間の実施状況

年度	テーマ	参加人数	実施月日	会場
28年度	こころふれあうまちづくり ～手話言語条例制定に向けて～	45人	平成29年2月18日	苫小牧市福祉ふれあいセンター
29年度	地域福祉活動 ※ふくし大作戦!!!2017ファイナルイベントの中で実施	約300人	平成30年2月18日	苫小牧市民会館 小ホール
元年度	学校と地域の未来を語ろう	約50人	令和2年2月13日	第一学校給食 共同調理場

(5) とまモニ（苫小牧市市政モニター）

苫小牧市が運営する、インターネットを利用した登録制のアンケート制度です。
 モニターとして登録していただいた方にインターネットを活用し、パソコンやスマートフォンでアンケートに回答していただきます。

令和3年度より開始したとまモニは、年5回実施いたしました。

No.	実施期間	内容	担当課	登録者数	回答者数	回答率
				(人)	(人)	(%)
1	R3.4.12(月) ～R3.4.18(日)	「苫小牧市×ダイヤのA act II」 コラボレーションについて	産業経済部 観光振興課	305 (R3.4.18時点)	217	71.1
2	R3.6.18(金) ～R3.6.24(木)	「水道水」について	上下水道部 総務課	320 (R3.6.24時点)	216	67.5
3	R3.8.18(水) ～R3.8.24(火)	「とまチョップ水」について	上下水道部 総務課	334 (R3.8.25時点)	208	62.3
4	R3.10.19(火) ～R3.10.25(月)	「災害時の水」について	上下水道部 水道整備課	341 (R3.10.26時点)	185	54.3
5	R4.1.11(火) ～R4.1.17(月)	「市民の皆さんからの声」 について	総合政策部 協働・男女平等参画室	355 (R4.1.19時点)	209	58.9



(6) 市政に対する意見、要望など（個人・団体）

市政に関する要望、提案、苦情等を電話、書面、電子メールなどにより受け付け、寄せられた声を市政の運営や新たな施策の検討に生かしています。

令和3年度に受け付けた市政に対する意見や要望は1011件で、そのうち、個人からの要望は449件、団体からの要望は60団体から562件ありました。

個人からの要望449件の内訳は、電話62件（13.8%）、電子メール45件（10.0%）、ホームページ問合せ207件（46.1%）、文書送付25件（5.6%）、来庁（窓口）4件（0.9%）、その他（FAX等）14件（3.1%）、意見箱（とま★ボ）92件（20.5%）となっています。

団体からの要望562件の内訳は、町内会2団体から7件（1.2%）、政党7団体から146件（26.0%）、その他51団体から409件（72.8%）となっています。

■ 個人からの要望の状況（上位5件）

①都市建設部67件（14.9%）、②健康こども部62件（13.8%）、③教育部58件（12.9%）、④福祉部54件（12.0%）、⑤総合政策部52件（11.6%）となっています。

■ 団体からの要望の状況（上位5件）

①産業経済部100件（17.8%）、②健康こども部96件（17.1%）、③総合政策部73件（13.0%）、④市民生活部61件（10.9%）、⑤福祉部58件（10.3%）となっています。

令和3年度 要望事項の分類(個人要望)

担当部	要望事項		3年度 件数	2年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
総合政策部	公共交通	(総合)JR施設関連	3	0	3
		(総合)鉄道(運行・路線)	1	1	-
		(総合)バス全般	9	10	△ 1
	都市計画	(総合)まちなか再生(中心市街地活性化)	7	4	3
	広報広聴	(総合)広報(ホームページ含む)	4	4	-
		(総合)広聴	0	1	△ 1
	スポーツ振興	(総合)スポーツ(活動・促進)	8	4	4
		(総合)スポーツ施設	11	7	4
	国際リゾート	(総合)統合型リゾート(IR)	2	2	-
	その他	(総合)市政全般	3	1	2
		(総合)国際交流	0	1	△ 1
		(総合)公共施設	0	1	△ 1
		(総合)職員の対応	1	0	1
		(総合)統計調査	0	1	△ 1
		(総合)とまチョップ	1	1	-
		(総合)高等教育	1	0	1
		(総合)男女平等参画	1	0	1
計			52	38	14
総務部	行政改革	(総務)行政改革	1	1	-
	人事(職員・給与)	(総務)人事全般	2	0	2
		(総務)職員の対応	18	9	9
	その他	(総務)庁舎管理(駐車場含む)	2	2	-
		(総務)総務全般	6	0	6
		(総務)マイナンバー	1	2	△ 1
計		30	14	16	
財政部	市有財産	(財)物品・公用車	0	1	△ 1
	財政	(財)財政全般	1	0	1
	税	(財)課税	0	5	△ 5
		(財)納税	3	3	-
		(財)証明書発行	1	0	1
	その他	(財)地番	1	0	1
	計		6	9	△ 3

担当部	要望事項		3年度 件数	2年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
市民生活部	交通安全	(市民)交通規制	0	2	△ 2
		(市民)信号機	1	3	△ 2
		(市民)横断歩道	1	2	△ 1
		(市民)標識	1	0	1
		(市民)違法駐車	0	2	△ 2
		(市民)安全運転	3	0	3
	危機管理	(市民)災害対策	2	6	△ 4
		(市民)自主防災組織	0	1	△ 1
		(市民)感染症対策	4	4	-
	地域生活	(市民)コミセン・出張所	6	13	△ 7
		(市民)街路灯(設置・管理)	1	1	-
		(市民)町内会	2	8	△ 6
		(市民)空き家の管理	0	1	△ 1
		(市民)消費生活	6	6	-
	市民ホール	(市民)市民ホール	0	1	△ 1
	防犯	(市民)防犯	1	3	△ 2
	住民基本台帳	(市民)証明書発行	3	2	1
		(市民)マイナンバー	0	2	△ 2
	保険・年金	(市民)国民健康保険	1	1	-
		(市民)国民年金	1	0	1
	その他	(市民)土地の管理	2	0	2
		(市民)建物の管理	0	1	△ 1
		(市民)隣地・隣家	2	1	1
(市民)職員の対応		12	7	5	
(市民)公共施設		2	2	-	
計			51	69	△ 18
環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	3	4	△ 1
		(環)ごみの減量・リサイクル	0	6	△ 6
		(環)ごみの有料化	1	0	1
		(環)ごみ問題の啓発	1	2	△ 1
		(環)不法投棄	1	2	△ 1
	環境保全	(環)騒音対策	1	0	1
		(環)新エネルギー利用	1	0	1
		(環)環境保全全般	1	0	1
		(環)有害物質関連	2	0	2
	ペット関連	(環)ペット霊葬	1	0	1
	自然保護	(環)野生動物・野鳥	5	3	2
	その他	(環)火葬場・霊園	1	0	1
		(環)職員の対応	0	3	△ 3
		(環)空き地の管理	1	1	-
	計			19	21

担当部	要望事項		3年度 件数	2年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
福祉部	介護保険	(福)介護保険(老人ホーム含む)	4	6	△ 2
	高齢者福祉	(福)高齢者福祉全般	4	2	2
		(福)敬老会	1	0	1
	障害者福祉	(福)障害者福祉全般	3	0	3
	生活保護	(福)生活保護	16	3	13
	その他	(福)福祉全般	9	0	9
		(福)公共施設	0	1	△ 1
		(福)医療費助成	1	0	1
		(福)職員の対応	13	2	11
		(福)ボランティア	1	0	1
		(福)社会福祉協議会	1	0	1
		(福)生活困窮者自立支援	1	0	1
		計	54	14	40
健康こども部	児童福祉	(健)児童福祉全般	3	2	1
		(健)保育所	2	0	2
		(健)虐待・DV	1	0	1
	青少年問題	(健)青少年教育	0	1	△ 1
		(健)学童保育	3	2	1
	健康管理	(健)健康診断	1	0	1
		(健)感染症対策・予防接種	43	17	26
		(健)健康管理	0	1	△ 1
		(健)妊娠・出産・子育て	7	4	3
	医療制度	(健)医療機関全般	0	1	△ 1
		(健)夜間・休日急病センター	1	0	1
	その他	(健)公共施設	0	1	△ 1
		(健)少子化対策	1	0	1
(健)職員の対応		0	3	△ 3	
	計	62	32	30	
産業経済部	観光振興	(産)観光振興・イベント	2	6	△ 4
		(産)道の駅	1	2	△ 1
	労働問題	(産)賃金・労働条件	0	1	△ 1
	商業振興	(産)中小企業支援(商業)	1	0	1
		(産)卸売市場	1	0	1
		(産)商業施設	0	1	△ 1
		(産)とまチョップポイント	1	2	△ 1
	工業振興	(産)工業振興(新エネルギーなど)	0	1	△ 1
	港湾整備・管理(港管理組合)	(産)港湾全般(含付帯施設)	0	23	△ 23
		(産)海岸整備	1	0	1
	企業誘致	(産)企業誘致	0	1	△ 1
	その他	(産)経済対策	3	13	△ 10
		(産)職員の対応	0	1	△ 1
(産)CCS(二酸化炭素の回収・貯留)		1	0	1	
	計	11	51	△ 40	

担当部	要望事項		3年度 件数	2年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	1	1	-
		(都)道路整備(維持管理)	9	10	△ 1
		(都)インターチェンジ	1	0	1
	雨水排水整備	(都)雨水排水整備	1	1	-
	橋梁・横断施設	(都)橋梁・横断施設整備	2	1	1
	除雪	(都)除雪	14	2	12
	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	17	15	2
		(都)アルテン	0	1	△ 1
		(都)サンガーデン	3	1	2
	緑化事業	(都)緑化事業	1	1	-
		(都)街路樹	5	6	△ 1
	河川・海岸整備・管理	(都)河川整備・管理	2	2	-
		(都)海岸整備・管理	0	1	△ 1
	市営住宅	(都)市住の整備(建物・駐車場)	2	2	-
		(都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	4	5	△ 1
	その他	(都)放置車両対策(自転車含む)	0	1	△ 1
		(都)職員の対応	1	0	1
(都)道路標識		1	0	1	
(都)街路灯		3	0	3	
(都)駐車場・駐輪場整備		0	1	△ 1	
計			67	51	16
上下水道部	水道整備	(上)下水道整備	2	0	2
		(上)上下水道工事	1	1	-
	その他	(上)上下水道業務全般	1	1	-
		(上)上下水道料金	5	4	1
計		9	6	3	
病院事務部	診療	(病)診療(内容・体制)	1	3	△ 2
		(病)診療料金	1	0	1
	施設整備	(病)病院施設の整備	2	2	-
	その他	(病)職員の対応(医師含む)	1	1	-
		(病)財政(病院経営)	0	1	△ 1
計		5	7	△ 2	
消防本部	消防体制	(消)消防体制	2	1	1
		(消)火災予防	1	1	-
	救急体制	(消)救急体制	0	5	△ 5
	その他	(消)職員の対応	1	2	△ 1
	計		4	9	△ 5
教育部	教育環境整備	(教)給食	1	0	1
		(教)通学区域・通学路	0	1	△ 1
		(教)安全管理	2	0	2
		(教)教育環境全般	36	55	△ 19
	教職員	(教)教職員の対応	3	0	3
	生徒指導	(教)青少年教育(生徒指導)	0	1	△ 1
	学習指導	(教)学習指導	1	0	1
		(教)クラブ活動	2	0	2
	生涯学習	(教)生涯学習全般	0	5	△ 5
	社会教育施設	(教)図書館	9	9	-
		(教)文化交流センター	1	0	1
		(教)公民館	1	0	1
		(教)文化会館	1	1	-
	その他	(教)職員の対応	1	0	1
	計		58	72	△ 14

担当部	要望事項		3年度 件数	2年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
選挙管理委員会事務局	選挙	(選)選挙・投票	1	0	1
		計	1	0	1
議会事務局	議会	(議)議員定数・議員報酬	1	1	-
		(議)議会運営	9	1	8
		(議)議員活動(視察含む)	8	0	8
		(議)職員の対応(議員含む)	2	0	2
		計	20	2	18
合計			449	395	54

令和3年度 要望事項の分類(団体要望)

担当部	要望事項		3年度 件数	2年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
総合政策部	空港・基地・米軍関連	(総合)空港施設関連(滑走路・ターミナル)	0	8	△ 8
		(総合)空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	2	2	-
		(総合)基地関連(自衛隊・米軍訓練)	1	6	△ 5
	公共交通	(総合)公共交通	3	13	△ 10
		(総合)JR施設関連	0	5	△ 5
		(総合)鉄道(運行・路線)	1	0	1
		(総合)バス全般	19	2	17
	都市計画	(総合)都市計画	8	9	△ 1
		(総合)まちなか再生(中心市街地活性化)	6	9	△ 3
	広報広聴	(総合)広報(ホームページ含む)	0	1	△ 1
	スポーツ振興	(総合)スポーツ(活動・促進)	5	5	-
		(総合)スポーツ施設	5	7	△ 2
	国際リゾート	(総合)統合型リゾート(IR)	4	3	1
	その他	(総合)市政全般	8	11	△ 3
		(総合)国際交流	0	2	△ 2
		(総合)ふるさと納税	0	1	△ 1
		(総合)総合開発(北海道)	0	1	△ 1
		(総合)平和祈念事業	4	4	-
		(総合)とまチョップ	0	1	△ 1
		(総合)男女平等参画	7	0	7
		(総合)SDGs	0	1	△ 1
		計		73	91
	総務部	行政改革	(総務)行政改革	1	2
(総務)指定管理者制度			0	1	△ 1
人事(職員・給与)		(総務)人事全般	10	1	9
		(総務)職員の対応	5	0	5
		(総務)職員採用	1	1	-
		(総務)臨時・嘱託職員	0	6	△ 6
その他		(総務)庁舎管理(駐車場含む)	0	1	△ 1
		(総務)通信回線整備	4	1	3
		(総務)総務全般	1	3	△ 2
計			22	16	6
財政部	市有財産	(財)市有地	1	2	△ 1
		(財)物品・公用車	0	8	△ 8
	財政	(財)財政全般	17	9	8
		(財)補助金	1	0	1
	公共事業	(財)公共事業	5	2	3
		(財)契約(地元発注・制度)	24	27	△ 3
	税	(財)課税	1	7	△ 6
		(財)納税	1	5	△ 4
計		50	60	△ 10	

担当部	要望事項		3年度 件数	2年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
市民生活部	交通安全	(市民)交通規制	0	7	△ 7	
		(市民)標識	0	1	△ 1	
		(市民)安全運転	2	0	2	
	危機管理	(市民)災害対策	29	35	△ 6	
		(市民)基地関連(自衛隊・米軍訓練)	6	5	1	
	地域生活	(市民)街路灯(設置・管理)	3	2	1	
		(市民)町内会	2	6	△ 4	
		(市民)空き家の管理	1	6	△ 5	
		(市民)消費生活	1	0	1	
	市民ホール	(市民)市民ホール	5	1	4	
	防犯	(市民)防犯	1	6	△ 5	
	保険・年金	(市民)国民健康保険	1	3	△ 2	
		(市民)後期高齢者医療制度	2	2	-	
		(市民)国民年金	4	4	-	
	その他	(市民)その他	2	0	2	
		(市民)公共施設	2	0	2	
計			61	78	△ 17	
環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	4	4	-	
		(環)ごみ問題の啓発	0	2	△ 2	
	環境保全	(環)環境保全全般	8	1	7	
	自然保護	(環)野生動物・野鳥	1	1	-	
	その他	(環)火葬場・霊園	0	1	△ 1	
		(環)空き地の管理	0	1	△ 1	
	計			13	10	3
福祉部	介護保険	(福)介護保険(老人ホーム含む)	13	23	△ 10	
	高齢者福祉	(福)高齢者福祉全般	7	7	-	
	障害者福祉	(福)障害者福祉全般	8	4	4	
		(福)バリアフリー	0	1	△ 1	
	生活保護	(福)生活保護	4	5	△ 1	
	その他	(福)福祉全般	15	6	9	
		(福)公共施設	0	1	△ 1	
		(福)医療費助成	1	0	1	
		(福)福祉ふれあいセンター	0	1	△ 1	
		(福)生活困窮者自立支援	10	3	7	
		(福)雇用環境	0	4	△ 4	
計			58	55	3	
健康こども部	児童福祉	(健)児童福祉全般	6	13	△ 7	
		(健)保育所	6	12	△ 6	
		(健)虐待・DV	1	1	-	
	青少年問題	(健)学童保育	0	2	△ 2	
	健康管理	(健)健康診断	8	8	-	
		(健)感染症対策・予防接種	48	21	27	
		(健)健康管理	1	7	△ 6	
		(健)妊娠・出産・子育て	9	3	6	
	医療制度	(健)医療機関全般	13	7	6	
		(健)医療制度	3	10	△ 7	
	その他	(健)少子化対策	1	0	1	
	計			96	84	12

担当部	要望事項		3年度 件数	2年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
産業経済部	観光振興	(産)観光振興・イベント	5	6	△ 1
		(産)観光協会	0	3	△ 3
	農業振興	(産)農業振興	0	1	△ 1
	水産振興	(産)水産振興	3	1	2
	労働問題	(産)雇用問題	25	30	△ 5
		(産)賃金・労働条件	4	7	△ 3
		(産)シルバー人材センター	3	3	-
		(産)職業訓練	0	3	△ 3
	商業振興	(産)中小企業支援(商業)	25	43	△ 18
		(産)商店街	4	6	△ 2
		(産)とまチョップポイント	1	0	1
	工業振興	(産)工業振興(新エネルギーなど)	1	5	△ 4
		(産)中小企業支援(工業)	3	1	2
	港湾整備・管理(港管理組合)	(産)港湾全般(含付帯施設)	9	22	△ 13
		(産)海岸整備	5	0	5
		(産)フェリー支援	1	1	-
	企業誘致	(産)企業誘致	2	6	△ 4
		(産)苦東関連全般	1	1	-
	その他	(産)食糧需給	1	0	1
		(産)経済対策	6	17	△ 11
		(産)CCS(二酸化炭素の回収・貯留)	0	1	△ 1
		(産)公共施設	1	0	1
		計	100	157	△ 57
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	4	8	△ 4
		(都)道路整備(維持管理)	2	6	△ 4
		(都)インターチェンジ	0	2	△ 2
	雨水排水整備	(都)雨水排水整備	3	0	3
	橋梁・横断施設	(都)橋梁・横断施設整備	0	1	△ 1
	除雪	(都)除雪	1	1	-
	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	2	3	△ 1
	緑化事業	(都)緑化事業	0	2	△ 2
		(都)街路樹	0	2	△ 2
	河川・海岸整備・管理	(都)河川整備・管理	0	1	△ 1
	建築	(都)設備(省エネ機器等)	1	1	-
		(都)住宅リフォーム支援	0	1	△ 1
	開発・管理	(都)地籍調査	0	1	△ 1
	市営住宅	(都)市住の整備(建物・駐車場)	3	1	2
		(都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	2	0	2
	その他	(都)公共事業	4	0	4
		(都)交通安全全般	0	1	△ 1
		(都)道路標識	2	0	2
		(都)街路灯	1	3	△ 2
		(都)地盤沈下対策	0	1	△ 1
		(都)契約(発注・制度)	0	5	△ 5
		(都)災害対策全般	2	0	2
		(都)居住者支援	0	1	△ 1
	計	27	41	△ 14	
上下水道部	水道整備	(上)水道整備	0	2	△ 2
		(上)下水道整備	1	1	-
	その他	(上)上下水道業務全般	1	0	1
		(上)上下水道料金	1	5	△ 4
	計	3	8	△ 5	

担当部	要望事項		3年度 件数	2年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
病院事務局	診療	(病)診療(内容・体制)	2	1	1
	施設整備	(病)病院施設の整備	0	1	△ 1
	計		2	2	-
消防本部	消防体制	(消)消防体制	1	1	-
	救急体制	(消)救急体制	0	1	△ 1
	計		1	2	△ 1
教育部	教育環境整備	(教)校舎の増改築(耐震化含む)	0	1	△ 1
		(教)給食	0	1	△ 1
		(教)図書	0	2	△ 2
		(教)保健衛生	0	2	△ 2
		(教)トイレ	0	1	△ 1
		(教)通学区域・通学路	1	1	-
		(教)教育環境全般	50	14	36
		(教)学校の新設・廃止	0	1	△ 1
	教育制度	(教)奨学金・助成制度	0	4	△ 4
		(教)教育課程	0	1	△ 1
		(教)学級編成	0	3	△ 3
	教職員	(教)教職員研修	0	1	△ 1
		(教)教職員配置	0	7	△ 7
	生徒指導	(教)いじめ対策	1	1	-
		(教)不登校対策	0	1	△ 1
	学習指導	(教)学習指導	0	4	△ 4
		(教)クラブ活動	0	2	△ 2
	生涯学習	(教)生涯学習全般	1	1	-
		(教)文化財	0	1	△ 1
	社会教育施設	(教)社会教育施設全般	1	0	1
		(教)図書館	0	1	△ 1
		(教)科学センター	0	2	△ 2
	その他	(教)養護学校・特別支援学級	1	0	1
		(教)教育委員	0	2	△ 2
		(教)高校教育	0	2	△ 2
	計		55	56	△ 1
	議会事務局	議会	(議)議会運営	1	0
計		1	0	1	
合計			562	660	△ 98

令和3年度 団体要望(陳情)一覧

番号	要望(陳情)書	団体名	受理日
1	2022年度 商工業振興に関する要望書	苫小牧商工会議所	令和3年4月22日
2	新型コロナウイルス感染症ワクチン接種に関する要望書	特定非営利活動法人 苫小牧市手をつなぐ育 成会	令和3年5月19日
3	新型コロナウイルスワクチン接種に関する緊急要望	公明党議員団	令和3年5月19日
4	(仮称) 苫小牧市民ホール建設に関する要望書	苫小牧市文化団体協 議会	令和3年5月25日
5	新型コロナウイルス感染症対策に関する要望書の提出について	民主クラブ	令和3年5月26日
6	「国際子どもデー」懇談のお願い	新日本婦人の会 苫小牧支部	令和3年5月28日
7	公共交通の維持・活性化に向けた要請	私鉄総連北海道地方労働 組合 私鉄総連道南バス支部	令和3年6月3日
8	新型コロナウイルスワクチンの優先接種について	公益社団法人 北海道 私立幼稚園協会 苫小牧・日高支部	令和3年6月4日
9	新型コロナウイルス感染症対策に関わる要望書	新緑	令和3年6月7日
10	新型コロナウイルスワクチン優先接種に関する要望書	苫小牧市通所介護連絡会 苫小牧市小規模多機能型居宅介 護連絡協議会 株式会社 幸楽 ヘルパーステー ション すまいる	令和3年6月8日
11	要望書 「新型コロナウイルス感染症」における、宿泊業従業員への早期 ワクチン接種のお願い	苫小牧ホテル旅館組合 苫小牧宿泊業支配人会	令和3年6月11日
12	新型コロナウイルス感染症による収益悪化に伴う緊急要望書	苫小牧タクシーチケットサー ビス(略称T・T・S) 苫小牧地区ハイヤー協会	令和3年6月25日
13	入札制度見直しに関する要望について	一般社団法人北海道 ビルメンテナンス協会 苫小牧地区協議会	令和3年7月1日
14	新型コロナウイルス感染症のワクチン接種についての要請書	苫小牧社会保障推進 協議会	令和3年7月7日
15	新型コロナワクチン優先接種に係る要望書	北海道社交飲食生活 衛生同業組合	令和3年7月7日
16	核のゴミ受け入れを拒否する条例制定についての要請	泊原発を再稼働させな い・核ゴミを持ち込ませ ない北海道連絡会	令和3年7月15日
17	子どものマスク着用に関する要望書について	市民がつくる政治の会	令和3年7月29日

番号	要望(陳情)書	団体名	受理日
18	・シルバー人材センターへのご支援についての要望 ・超高齢社会にチャレンジするシルバー人材センターの決意と支援の要望	公益社団法人 苫小牧市シルバー人材センター	令和3年7月30日
19	「新型コロナウイルス感染対策にかかるワクチンの優先的接種について」のお願い	公益社団法人北海道トラック協会 一般社団法人室蘭地区トラック協会	令和3年8月6日
20	要望書 令和3年度	一般社団法人 日本建築士事務所協会連合会 一般社団法人 北海道建築士事務所協会	令和3年8月23日
21	新型コロナウイルス感染対策徹底等に関する要望書	苫小牧市医師会	令和3年8月25日
22	第7師団の長距離機動訓練(戦車の公道自走)の中止、及び苫小牧西港の軍事利用反対を求める要請書	苫小牧港の軍港化阻止実行委員会	令和3年8月26日
23	「非核平和都市条例」記念碑(モニュメント)設置の要望書	新日本婦人の会苫小牧支部 原水爆禁止苫小牧協議会	令和3年8月31日
24	要望書	札幌土地家屋調査士会	令和3年9月13日
25	要望書	一般社団法人 苫小牧建設協会	令和3年10月6日
26	2022年度の予算編成・行政運営に関する「要求と提言」 子どもの「貧困」「教育格差」是正と教職員の「超勤・多忙化」解消を求め、憲法理念にもとづくゆたかな教育の実現をめざす要請書	連合北海道胆振地域協議会 連合北海道苫小牧地区連合会 日胆地区平和運動フォーラム 北海道教職員組合胆振支部	令和3年10月8日
27	令和4年度予算への要望	新緑	令和3年10月14日
28	2022年度予算編成にむけて建設季節労働者の夏期就労支援事業の予算について	苫小牧建設厚生企業組合 全日本建設交運一般労働組合(建交労)苫小牧建設支部	令和3年10月14日
29	令和4年度税制改正に関する提言について	公益社団法人苫小牧地方法人会	令和3年10月25日
30	灯油価格の抑制と安定供給を求める緊急要請	苫小牧消費者協会	令和3年11月2日
31	一般廃棄物の収集運搬業務に関する要望書	苫小牧廃棄物協同組合	令和3年11月4日
32	令和4年度 予算編成にむけて建設季節労働者の夏期就労支援事業の予算について	改革フォーラム	令和3年11月4日
33	日吉体育館の整備及び鉄南西部地区連合町内会館の建設に関する要望書	日吉町町内会 光洋町町内会 糸井西町町内会 糸井南町町内会	令和3年11月10日
34	2022年度 予算要望書	公明党議員団	令和3年11月12日

番号	要望(陳情)書	団体名	受理日
35	老人クラブの運営に対する支援について(お願い)	キタシルバ 一般財団法人北海道 老人クラブ連合会	令和3年11月12日
36	令和4年度 要望書	苫小牧電業協会	令和3年11月15日
37	令和3年度 要望書	苫小牧市老人クラブ連 合会	令和3年11月15日
38	要望書	北海道中小企業団体 中央会	令和3年11月15日
39	【命と平和の鐘】設立の要望書	【命と平和の鐘】設立を 願う苫小牧市民の会	令和3年11月17日
40	令和3年度 苫小牧市町内会連合会 市長懇談会	苫小牧市町内会連合会	令和3年11月18日
41	苫小牧腎友会要望書	苫小牧腎友会	令和3年11月24日
42	貴自治体の福祉施設や教育施設において、 ゲノム編集トマトの種苗を受け取らないでください	北海道食といのちの会	令和3年12月2日
43	2021年度苫小牧市に対する要請書	苫小牧退職者連合	令和3年12月8日
44	高校生の通学バスの適正化に関する緊急要望	公明党議員団	令和3年12月10日
45	要望書	苫小牧市商店街振興 組合連合会	令和3年12月20日
46	保育の実施及び保育環境の充実に関する要望書	苫小牧市法人保育園 協議会	令和3年12月21日
47	要望書 「新型コロナウイルス感染症」における、市内宿泊施設の 利用促進に関する支援のお願い	苫小牧ホテル旅館組合 苫小牧宿泊業支配人会	令和3年12月21日
48	市長懇談のお願い	新日本婦人の会 苫小牧支部	令和3年12月23日
49	笑顔あふれるふくしのまちづくりに関する要望書	勤医協苫小牧病院	令和3年12月24日
50	海運・船員の政策諸課題に関する申し入れ	全日本海員組合北海道地方支 部 全国海友婦人会北海道ブロック	令和4年1月11日
51	デジタルを活用した次世代型まちづくりの推進に関する要 望書	苫小牧商工会議所	令和4年1月31日

番号	要望(陳情)書	団体名	受理日
52	新型コロナウイルス感染防止に関する緊急要望書	北海道腎臓病患者連絡協議会	令和4年2月4日
53	地域における雇用対策および会計年度任用等の処遇改善などに関する要望書	連合北海道胆振地域協議会 連合北海道苫小牧地区連合	令和4年2月7日
54	日本国憲法の尊重・擁護に関する要請書	靖国神社国営化阻止道民連絡協議会	令和4年2月15日
55	要望書	日の出三光町内会	令和4年3月4日
56	補聴器購入補助等の改善をはじめ、難聴（児）者への自治体による制度拡充を求めます	一般社団法人北海道 保険医会 会長 加藤 康夫	令和4年3月14日
57	5～11歳の子どもへのワクチン接種中止及び副反応情報等の周知徹底を求める要望書	全国有志医師の会 代表 藤沢 明德	令和4年3月14日
58	アイスホッケー振興に関する要望書	苫小牧アイスホッケー 連盟	令和4年3月15日
59	要望書	一般社団法人 苫小牧風花 の会	令和4年3月15日
60	令和3年度 提言書	平等社会を推進するネット ワーク苫小牧	令和4年3月16日